УТВЕРЖДАЮ

Глава Серовского городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Сизиков

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы

# п. Красноглинный

**2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». | | Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО. | По мере необходимости | Ращупкина А. Д., заместитель директора. |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. | | Дополнение сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО. | 2018-2019 гг. | Ращупкина А. Д., заместитель директора. |  |  |
| * Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | | Разработка и внедрение плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы). | Январь-апрель 2019г. | Тренихина Е. Г., директор. |  |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | | Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг(ведение приема обращений граждан и информирование о ходе их рассмотрения, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО). | В течение  2019г. | Глушков С. В., ответственный за ведение сайта. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону). | | Назначениеответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Декабрь 2018г. | Тренихина Е. Г., директор. |  |  |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | | Создание условий для устранения предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | 2019г. | Солдатов И. В., заместитель директора по АХЧ. |  |  |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | | Разработка плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ. | Декабрь 2018 | Ращупкина А. Д., заместитель директора. |  |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ. | | Проведение анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.Предоставление информирмациинаселению об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | В течение  2019г. | Ращупкина А. Д., заместитель директора. |  |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | | Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня). | В течение  2019г. | Сычугова Т. В., заместитель директора. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | Разработка и выполнение плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). | | В течение  2019 г. | Неверная М. В., социальный педагог. |  |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 1.Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.2.Разработка и внедрениеплана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | | В течение  2019 г. | Ращупкина А. Д., заместитель директора.  Солдатов И. В., заместитель директора по АХЧ. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проведение работы по повышению уровня компетентности работников ОО (беседы о соблюдении требований педагогического этикета). | | Декабрь  2018-2019гг. | Сычугова Т. В., заместительдиректора. |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Организация курсовой подготовки и переподготовки педагогов по повышению уровня компетентности. | | Декабрь  2018-2019гг. | Сычугова Т. В., заместитель директора. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Приобретение оборудования для улучшения материально-технического состояния ОО:  - мультимедийное оборудование для начальной школы;  - спортивное оборудование (мячи, сетки для футбольных ворот). | | В течение  2019 года. | Солдатов И. В., заместитель директора по АХЧ. |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Разработать мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг:  - ознакомление граждан о предоставляемых образовательных услугах ОО. | | В течение учебного года. | Ращупкина А. Д., заместитель директора |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО:  - информировать население о достижениях обучающихся (размещение информациии на сайте ОО, донесение информации на общешкольных и родительских собраниях).  - информировать население о достижениях педагогических работниках(размещение информациии на сайте ОО, донесение информации на общешкольных и родительских собраниях).  - информировать население о мероприятиях, проводимых в ОО(размещение информациии на сайте ОО, донесение информации на общешкольных и родительских собраниях). | | В течение учебного года. | Сычугова Т. В., заместитель директора. |  |  |

Директор МБОУ СОШ п. Красноглинный Тренихина Е.Г.